

KPM - Arbeitsvorrat

Buchungskreis 0001 Algeier ES
 Bearbeiter JOAMED

eskaliert **fälliger Arbeitsvorrat** Wiedervorlage Im Workflow Ausnahmen erledigte

Debitor	Name	Belegnum...	A.. B.. Betrag	Wä...	S.. Bezeichnung	aktueller Bea...	Vertrieb-1
17	MUSTER GROUP LOGISTICS	1400000140	DZ 1.295,03	EUR	KP Klärungsfall neu	JOAMED	DEMO3
17	MUSTER GROUP LOGISTICS	1400000143	DZ 100,00	EUR	KP Klärungsfall neu	JOAMED	DEMO3
20	Mustermann CASH & CARRY DEUTSCHLAND	1400000122	DZ 95,65	EUR	FI Buchhaltung	JOAMED	DEMO6
20	Mustermann CASH & CARRY DEUTSCHLAND	1400000140	DZ 95,65	EUR	VD Vertrieb	JOAMED	DEMO3
20	Mustermann CASH & CARRY DEUTSCHLAND	1400000142	DZ 95,65	EUR	W2 Kunde (Wiedervorlage)	JOAMED	DEMO3
					nt (E-Mail+WV)	JOAMED	DEMO3
					l neu	JOAMED	DEMO3

KPM Klärungspostenmanagement

Effizientes und komfortables Debitoren-Klärungsmanagement

Die Abwicklung forderungsbedingter Klärungsfälle und/oder organisatorische Änderungen in den Abläufen (bspw. Einführung Shared Service Center) stellt Ihre Debitorenbuchhaltung vor Herausforderungen, die im Standard SAP-System oft nur zeitintensiv oder umständlich zu lösen sind. Es fallen unter Umständen Kosten an, die den Erlösen in keinsten Weise entsprechen. Mit KPM haben Sie ein ideales Werkzeug an der Hand, um Klärungsfälle schnell und effizient zu bearbeiten.

Klärungsfall 0001/1600001132/1

- 1 Buchhaltung
 - Zahlungsavis 30034512
 - Belastungsanzeige 1156980023
- 2 Forderungsmanagement
 - Kundenanschreiben
- 3 Rechnungen
 - 0090000025 - ZVBRK - Invoice

„Wir suchten eine Lösung, die die Standardisierung und Optimierung eines bis dato überwiegend individuell durchgeführten Geschäftsprozesses bewältigt und Klärungsfälle und Außenstände reduziert. Mit dem Klärungspostenmanagement sind die Altlasten und Kundenabzüge, vor allem Zahlungsdifferenzen und zurückgesandte Rechnungen, signifikant abgebaut worden.“

Werner Keil, Leiter Debitorenbuchhaltung a.D. Bosch Rexroth AG

„Diese nachhaltige Vorgehensweise sorgt für eine hohe Akzeptanz der Anwendungen bei den Mitarbeitern. Selbst anfänglich skeptische Mitarbeiter sind überzeugt, seit die ersten Fälle bearbeitet wurden. Sowohl für SpeedAvis als auch für das KPM erfolgte der Go-Live innerhalb weniger Tage.“

Joaquin Fernandez, Leiter Rechnungswesen Zentis GmbH & Co. KG

Der Klärungsfall

Der Klärungsfall ist das zentrale Business Objekt zur Zusammenfassung aller relevanten Informationen. Er umfasst alle Dokumente (bspw. Belastungsanzeigen, Schriftverkehr), Verknüpfungen zu anderen SAP-Objekten (bspw. Ursprungsrechnung, Lieferschein), die Zuständigkeiten innerhalb Ihres Unternehmens (bspw. Finanzen, Vertrieb) und die Klärungsfallhistorie.

Klärungsfälle können bspw. aus Über-, Unterzahlungen, Rücklastschriften, überfälligen Rechnungen, usw. entstehen. Darüber hinaus gibt es auch die Möglichkeit, mehrere offene Posten zu einem Klärungsfall zusammenzufassen. Die Klärungsfälle werden automatisiert anhand des Geschäftsvorfalles erstellt und i.d.R. dem zuständigen Mitarbeiter der Buchhaltung zugestellt. Wird ein Klärungsfall zwischenzeitlich bezahlt, wird dieser im KPM automatisch erledigt.

Der Arbeitsvorrat

Jeder Sachbearbeiter erhält seinen persönlichen Arbeitsvorrat. Innerhalb dieses Arbeitsvorrats werden die Klärungsfälle des Sachbearbeiters zusammengefasst dargestellt (eskalierter, aktueller Vorrat, Wiedervorlage, etc.).

Der Klärungs-Workflow

Der Klärungs-Workflow kann einfach an die spezifischen Bedürfnisse des Unternehmens angepasst werden. So kann z.B. ein spezieller Freigabe-Workflow für Gutschriftsanforderungen definiert werden.

Automatisierung von Standardaufgaben

Wiederkehrende Tätigkeiten der Sachbearbeiter können weitestgehend automatisiert werden (bspw. individuelle Korrespondenzen unter Verwendung von Textbausteinen per Brief/E-Mail, Ausgleichsvorgänge, Archivdownloads der verknüpften Dokumente, Mehrfachweiterleitung, etc.)

Statistikkennzeichen

Vor der Erledigung eines Klärungsfalls kann der zuständige Sachbearbeiter ein Statistikkennzeichen vergeben. Das Statistikkennzeichen bildet die Ursache des Klärungsfalls im System ab. Diese sind frei definierbar und dienen dem Management als wesentliches Kriterium für das Aufzeigen interner und externer Probleme in der Lieferanten-Kunden-Beziehung.

Reporting

Das Reporting im KPM dient zum einen als Frühwarnsystem (kritische Kunden, lange Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten, etc.) und zum anderen als klassisches Auswertungssystem (Periodenvergleiche, Zu-/Abgangsbetrachtung, Ursachenbetrachtung, etc.). Neben diesen grundlegenden Bestandteilen des Klärungspostenmanagements stehen weitere Komfortfunktionen zur Verfügung, die u.a. das Arbeiten und das Zusammenspiel mit Office-Applikationen erleichtern.

KPM: Organisationseinheit / Aktueller Bearbeiter

Datum: 18.07.2019
Uhrzeit: 13:45:36

Algemein	Anz. Dok.	Währung	Anz. fällig	Betr.fällig	Anz. WV	Betr.WV
0001 - Allgeier ES		51 EUR	4.088	3.179.090,59	6	665,89
Accounting		7 EUR	79	16.641,86	6	665,89
INGROM - Ingolf Romeke		0 EUR	1	165,90	0	0,00
JOAMED - Joachim Meder		7 EUR	79	16.476,96	6	665,89
Key Accounts		1 EUR	285	232.471,15	0	0,00
Plant, Cologne / Storage		13 EUR	2.535	1.168.562,93	0	0,00
DEM07 - Konrad		13 EUR	2.534	1.167.616,70	0	0,00
DEM08 - Karl		0 EUR	1	965,33	0	0,00
Plant Karlsruhe / Storage		6 EUR	407	653.966,93	0	0,00
Quality		0 EUR	211	371.955,51	0	0,00
Sales North		17 EUR	370	105.053,35	0	0,00

Unsere Leistungen

Wir beraten und unterstützen Sie in allen Phasen der Realisierung Ihres Klärungspostenmanagements. Hierzu zählen insbesondere:

- Installation und Anpassung des Add-on KPM
- Anwenderschulung und Produktivführung
- Organisationsberatung und Prozessoptimierung
- Software-Wartungsvertrag/Managed Services

Ihre Vorteile auf einen Blick

KPM hilft Ihrem Unternehmen:

- die Bearbeitungszeiten und damit verbundene Kosten zu senken
- bei der Senkung Ihrer offenen Forderungen (DSO)
- in der Vereinfachung/Standardisierung eines überwiegend individuell bzw. manuell durchgeführten Geschäftsprozesses
- zu größerer operativer Effizienz durch digitale Transformation des Klärungsprozesses
- schnell zu einer kosteneffizienten Lösung zu kommen

Auszug aus unserer Referenzliste

Bereits über 20 Kunden arbeiten zum Teil seit Jahren erfolgreich mit unserer Lösung, bspw. Rothenberger Werkzeuge GmbH, Mahle International GmbH, Eling Klinger AG, Loh Services GmbH & Co. KG, SCA Hygiene Products GmbH, Zentis GmbH & Co. KG oder SCHWARTAUER WERKE GmbH & Co.KGaA



SAP® Cloud Focus Partner

Nagarro ES - Fit for the digital age

Innovative Ansätze, bewährte Expertise und langjährige Erfahrung für individuelle SAP-Projekte - das ist unsere Stärke! Die Kombination aus innovativen Lösungen mit neuesten Technologien und praktischem Know-how ergibt eine einzigartige Herangehensweise.

Wir arbeiten branchen- und technologieübergreifend. Profitieren Sie von einem maßgeschneiderten Service, um Geschäftsanforderungen von heute und morgen intelligent zu lösen. Mit unseren Produkten und Dienstleistungen bilden wir den gesamten SAP-Lifecycle ab und zählen zu den leistungsfähigsten SAP Full-Service Providern im deutschsprachigen Raum.

Kontakt

Nagarro Allgeier ES GmbH
Westerbachstrasse 32
61476 Kronberg

+49 6173 3363 000
kpm@nagarro-es.com
www.nagarro-es.com