



Klosterfrau : à l'ère du numérique grâce à SAP S/4HANA

La consolidation SAP S/4HANA de l'entreprise pharmaceutique allemande Klosterfrau Healthcare Group a été menée à bien par Nagarro ES, fournisseur de services complets pour SAP. Afin de conclure ce projet d'une durée de presque trois ans, le lancement a eu lieu le 04/01/2021 au siège de Cologne ainsi que sur les sites de Berlin et de Lüchow. Cela a permis de créer une base solide pour les déploiements sur les sites internationaux de cette entreprise traditionnelle.

Le projet : une migration d'ampleur vers SAP S/4HANA

Les anciennes structures et les processus existants ont dû être adaptés à une stratégie internationale et orientée vers la croissance dans le cadre de la réorganisation de l'ensemble du groupe. À cette fin, trois sites et départements d'entreprise en Allemagne ont été réunis dans le même système, ceux-ci comptant plus de 600 utilisateurs qui travaillaient auparavant de manière autonome avec différents ERP. Une attention particulière a été portée à l'harmonisation des processus et des données, à la migration des données de deux systèmes SAP et d'un système non SAP, ainsi qu'à la validation du système S/4HANA avec les applications Fiori.

Pour l'implémentation du système, l'entreprise Klosterfrau s'est appuyée sur le modèle Fit4Lifescience éprouvé de Nagarro, qui repose sur des processus standard de l'industrie pharmaceutique. Le modèle, adapté aux besoins de Klosterfrau et évolutif, permettra à l'entreprise de mettre en place des processus globaux plus facilement et plus efficacement et de réaliser des projets de déploiement, des extensions de sites et des achats plus rapidement.

« Nous sommes fiers d'assister une entreprise renommée telle que Klosterfrau dans son projet de numérisation à grande échelle. Une migration S/4HANA de cette ampleur et des différents systèmes ERP est un projet phare et jusqu'à présent unique dans l'industrie pharmaceutique allemande », déclare Martin Reinke, Directeur des ventes Senior chez Nagarro ES. L'ERP S/4HANA Cloud Essentials est programmée pour janvier 2022.

Migration Greenfield pour SAP S/4HANA

La migration de SAP R/3 à SAP S/4HANA sur site a été réalisée selon l'approche Greenfield, tandis que la phase de conception a fait appel à la méthodologie de projet agile du Scrum. Le

projet dans son ensemble a été mené à bien à l'aide de la méthode de gestion PRINCE2. Pour Klosterfrau, la principale valeur ajoutée réside surtout dans les structures claires et les processus allégés entre les différents sites et départements.

« Le professionnalisme de Nagarro ES dans l'exécution du projet nous a permis d'être prêts à relever encore plus efficacement les défis du marché pharmaceutique et à mieux utiliser les synergies », déclare Christian Wurzinger, Directeur financier de Klosterfrau Healthcare Group.

Coopération réussie entre Nagarro et le client

Une gestion professionnelle du changement a été mise en œuvre afin d'accompagner les employés dans cette aventure et de les impliquer dans le projet. « La coopération ouverte et en toute confiance de l'ensemble des équipes ainsi que l'engouement pour la redéfinition des processus ont été une contribution majeure à la réussite de ce projet », affirme Martin Frecker, Chef de projet chez Klosterfrau, et Verena Holz, Cheffe de projet chez Nagarro.

Depuis plus de 20 ans, Nagarro ES aide les entreprises pharmaceutiques et des sciences de la vie à être plus compétitives sur le marché grâce à des solutions informatiques innovantes. La migration de Klosterfrau vers SAP S/4HANA est le plus grand projet Greenfield S/4HANA réalisé par le fournisseur de services complets pour SAP dans l'industrie pharmaceutique. Pour Klosterfrau, il s'agit plus grand projet informatique depuis 1998 et d'un véritable bond dans l'ère du numérique, comme l'affirme Frank Roth, Directeur de l'information chez Klosterfrau Healthcare Group. Klosterfrau utilise par exemple des lunettes intelligentes innovantes pour optimiser les mouvements dans les entrepôts, permettant ainsi une organisation intralogistique sans contact.