



Dussmann Group: Mit SAP S/4HANA und Nagarro ES auf Wachstumskurs

Moderne IT-Landschaft für internationale Standorte

Ausgangslage: Geschäft ausbauen, Wachstum von morgen ermöglichen

Dienstleistungen rund um den Menschen, so lautet das Konzept der Dussmann Group. Dussmann vereint Dienstleistungen in den Geschäftsbereichen Gebäudemanagement, Technischer Anlagenbau, Seniorenbetreuung und -pflege, betriebsnahe Kindertagesstätten und ein Medienkaufhaus unter einem Dach. Um den verschiedenen Wachstumsinitiativen des Unternehmens gerecht zu werden, war die Implementierung einer modernen IT-Landschaft auch an den internationalen Standorten und die Harmonisierung von Prozessen der logische nächste Schritt. Als Partner für dieses anspruchsvolle Projekt wählte Dussmann den erfahrenen SAP-Full-Service-Provider aus Kronberg, Nagarro ES, aus.

Im Geschäftsbereich EMEA wurde in der Vergangenheit autark mit unterschiedlichen Buchhaltungs- und Geschäftsverwaltungssystemen gearbeitet. Geschäftsprozesse liefen zum Teil uneinheitlich unter Berücksichtigung lokaler Regelungen ab. Zudem arbeiteten einige Länder mit veralteten, wartungsintensiven Systemen.



Dussmann & Co. KGaA

Standort: Berlin (Hauptverwaltung)

Unternehmensprofil:

Die Dussmann Group ist ein international aufgestelltes Familienunternehmen mit Experten in über 100 Dienstleistungen. Dussmann bietet in über 20 Ländern Services in ganz unterschiedlichen Bereichen an und kann deshalb als Multifunktionsdienstleister bezeichnet werden.

Branchen: u. a. Facility-Management, technische Gebäudeausstattung und Anlagenbau, Pflege und Betreuung von Senioren, betriebsnahe Kinderbetreuung

Gründung: 1963

Mitarbeiter: ca. 64.500

Internet: <https://www.dussmanngroup.com/>

“ Unser Auftrag an Nagarro ES war weit mehr, als veraltete Software zu modernisieren. Die Migration war Teil einer Transformation und folgte einer klaren Vision. Das hat die intrinsische Motivation aller Beteiligten enorm gestärkt. Die offene Kommunikation und das aktive Change-Management haben sich definitiv als Schlüsselemente erwiesen. ”

Hakan Lanfredi, für EMEA verantwortliches Mitglied des Vorstands bei der Dussmann Group

Lösung: IT-Projekt durch Change-Management begleiten

Ziel des Implementierungsprojekts war es, die Kerngeschäftsprozesse in den jeweiligen Ländern zu harmonisieren und gleichzeitig die Möglichkeit zu bewahren, flexibel auf die lokalen Markt- und Kundenanforderungen zu reagieren. Die Entscheidung fiel auf die Einführung von SAP S/4HANA in der Cloud, zusätzlich wurde die SAP Integration Suite (SAP Business Technology Platform) implementiert. Der Schwerpunkt lag dabei auf den Bereichen Finanzen und Controlling, Materialmanagement, Vertrieb und Professional Services sowie auf der Bereitstellung beziehungsweise Entwicklung von Schnittstellen, Konsolidierungs- und Berichtssystemen. „Ausschlaggebend für den Erfolg war die enge Zusammenarbeit mit den Ländern über das gesamte Projekt hinweg. Damit konnten wir Probleme rechtzeitig identifizieren und Prozesse immer wieder optimieren“, sagt Manuel Sedlak.

Eine Besonderheit des Projekts war die schnelle Umsetzung. Dies gelang unter anderem mithilfe von SAP Activate, einer speziell auf SAP S/4HANA zugeschnittenen Projektmanagementmethode, die Best Practices und bewährte Implementierungswerkzeuge vereint. Dieses Vorgehen wurde von Nagarro ES auf Grundlage von Kundenprojekterfahrungen mit Fokus auf eine effektive und effiziente Projektimplementierung optimiert, beispielsweise durch standardisierte Templates.

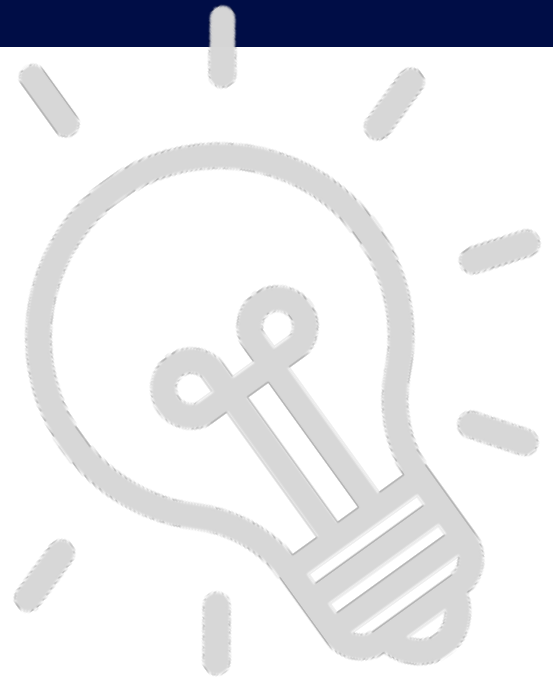
Für die Optimierung der Business-Prozesse setzten Dussmann sowie Nagarro ES auf das Process-Mining-Tool Signavio. Prozesse wurden dabei nicht nur modernisiert und verschlankt, sondern auch auf Basis von Best Practices weiter standardisiert und vereinheitlicht.

Mehrwert

Die Prozesskosten sind niedriger, die Laufzeiten geringer. Gleichzeitig werden durch die Automatisierung manueller Abläufe, etwa beim Datentransfer, personelle Kapazitäten frei. Die Standardisierung vereinfacht zudem sämtliche Workflows. Mussten Bestellungen früher persönlich genehmigt oder Rechnungen per Hand unterschrieben werden, übernimmt neuerdings das ERP-System die Aufgaben. Auch erfolgt der gesamte Einkauf zentral über das System. Unter anderem wurde dabei ein Zahlungsverkehrssystem zur Erhöhung der Zahlungssicherheit etabliert und ein Abgleich eingehender Zahlungen mit offenen Rechnungen ermöglicht.

Die schlanken, transparenten und effizienten Prozesse kommen alle Mitarbeitenden zugute. Mitarbeitende im oberen Management können sich von nun an voll auf die strategische Organisations- und Geschäftsentwicklung konzentrieren. Die Bereichs- und Objektmanager wiederum können ihre Aufträge und Reportings mit wenigen Klicks, direkt über das ERP-System erledigen.

Der Erfolg zeigt sich auch in Zahlen: Die Gemeinkosten konnten bereits um 20 Prozent reduziert werden.



Nagarro ES

Nagarro ES ist ein führender deutscher IT-Full-Service-Provider für kritische Unternehmensapplikationen und komplexe ERP-Landschaften in der digitalen Transformation.

Nagarro ES ist mit mehr als 750 Mitarbeitern einer der leistungsfähigsten und innovativsten SAP-Partner für den deutschen Mittelstand und Großkunden mit internationaler Ausprägung. Die Zukunft ist nicht nur digital, sondern auch komplex, schnelllebig und mehrdimensional. Um in diesem Umfeld erfolgreich zu sein, kommt es auf ein hohes Maß an Anpassungsfähigkeit und Flexibilität an.

Technologie ist dabei ein zentraler Aspekt – sie ermöglicht Agilität und muss gleichzeitig flexibel sein. Unser Anspruch ist, Unternehmen die passende IT in der richtigen Form bereitzustellen, sodass diese mit dem rasanten Wandel Schritt halten. Statt in isolierten Projekten denken wir deshalb in einer ganzheitlichen, nachhaltigen Zusammenarbeit.

Als Teil der weltweit agierenden Nagarro mit über 10.000 Mitarbeitern in 26 Ländern bietet Nagarro ES seinen Kunden nicht nur internationale Reichweite, sondern auch Zugang zu weiteren Technologielösungen eines Global Players für Software Engineering mit 1.500 SAP Spezialisten weltweit.

