

# Datenschutzerklärung

## *Information für betroffene Personen gemäß Artikel 13 und 14 DS-GVO*

### **Abstract**

Dieses Dokument informiert von der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Nagarro ES betroffene Personen gemäß Artikel 13 und 14 DS-GVO.

<b>Autor</b>	Gertis, Richard
<b>Dokumenteigner</b>	Gertis, Richard
<b>Prozess</b>	1.00.04.04.03 Data Protection (MS-DP)
<b>Version und Datum</b>	9.0 vom 10.01.2022
<b>Vertraulichkeit</b>	public

<b>1</b>	<b>Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?</b>	<b>3</b>
1.1	Für die Verarbeitung verantwortliche Unternehmen	3
1.2	Datenschutzorganisation	3
1.3	Gemeinsame Verantwortlichkeit und andere Verantwortliche	4
<b>2</b>	<b>Welche Daten werden verarbeitet und woher stammen sie?</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage werden personenbezogene Daten verarbeitet?</b>	<b>6</b>
3.1	Auf der Basis einer Einwilligung (Art. 6 Abs 1 a DS-GVO)	6
3.2	Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs 1 b DS-GVO)	6
3.3	Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO)	6
3.4	Im Rahmen einer Interessensabwägung (Art. 6 Abs 1 f DS-GVO)	6
<b>4</b>	<b>Wer bekommt meine Daten?</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Wie lange werden meine Daten gespeichert?</b>	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>Welche Rechte habe ich?</b>	<b>8</b>
<b>8</b>	<b>Gibt es eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?</b>	<b>8</b>
<b>9</b>	<b>Findet auf Basis meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?</b>	<b>9</b>
<b>10</b>	<b>Findet auf der Basis meiner Daten ein Profiling statt?</b>	<b>9</b>
<b>11</b>	<b>Informationen zum Widerspruchsrecht</b>	<b>9</b>
11.1	Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht	9
11.2	Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung	9
11.3	Empfänger des Widerspruchs	10

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter, Bewerberin oder Bewerber<sup>1</sup>, Interessent, Kunde, Lieferant, Geschäftspartner oder anderer von der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten betroffener Person einen Überblick über unsere Verarbeitung geben und Sie über Ihre Rechte informieren.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden und in welcher Weise sie genutzt werden, hängt maßgeblich von den im Einzelnen gewünschten, vereinbarten oder erbrachten Leistungen ab. Daher treffen möglicherweise nicht alle der folgenden Informationen auf Sie zu. Sie haben jederzeit die Möglichkeit sich an unseren Datenschutzbeauftragten oder Ihnen bekannte Ansprechpartner zu wenden, um weitere Informationen zu erhalten.

## 1 Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?

Diese Datenschutzerklärung gilt für die im Folgenden als Nagarro ES bezeichneten Unternehmen: Nagarro ES France SAS; Nagarro ES GmbH; Nagarro ES Denmark A/S

### 1.1 Für die Verarbeitung verantwortliche Unternehmen

Verantwortlich für die jeweilige Datenverarbeitung ist:

#### 1.1.1 Nagarro ES GmbH

**Nagarro ES GmbH**  
Westerbachstraße 32  
61476 Kronberg im Taunus  
[info@nagarro-es.com](mailto:info@nagarro-es.com)

#### 1.1.2 Nagarro ES SAS

**Nagarro ES SAS**  
8a, rue Icare  
67960 Entzheim  
France  
[info.france@nagarro-es.com](mailto:info.france@nagarro-es.com)

#### 1.1.3 Nagarro ES A/S

**Nagarro ES A/S**  
Søndre Ringvej 55.1  
2605 Brøndby  
Denmark  
[info.denmark@nagarro-es.com](mailto:info.denmark@nagarro-es.com)

## 1.2 Datenschutzorganisation

### 1.2.1 Datenschutzbeauftragter

Als Datenschutzbeauftragter für die oben genannten Unternehmen mit Sitz Deutschland bestellt ist:

Richard Gertis  
*Datenschutzbeauftragter*

---

<sup>1</sup> Für Bewerberinnen und Bewerber stehen spezifische Informationen zum Datenschutz im Bewerbungsmanagement im Dokument bereit.

Nagarro ES GmbH  
Fahnenbergplatz 1  
79098 Freiburg  
[DataProtection@nagarro-es.com](mailto:DataProtection@nagarro-es.com)

## 1.2.2 Datenschutzkoordinatoren

Für die Standorte in Frankreich und Dänemark ist die Bestellung eines Datenschutzbeauftragten nicht gesetzlich erforderlich. Als Ansprechpartner für alle Fragen des Datenschutzes steht zur Verfügung:

### Nagarro ES SAS

Helena Schneider  
*Coordinateur de la protection des données*  
8a, rue Icare  
67960 Entzheim  
France  
[DataProtection@nagarro-es.com](mailto:DataProtection@nagarro-es.com)

### Nagarro ES A/S

*Data Protection Coordinator*  
Søndre Ringvej 55.1  
2605 Brøndby  
Denmark  
[DataProtection@nagarro-es.com](mailto:DataProtection@nagarro-es.com)

## 1.3 Gemeinsame Verantwortlichkeit und andere Verantwortliche

Für einzelne Verarbeitungen werden die Zwecke und Mittel zur Verarbeitung gemeinsam mit anderen Verantwortlichen festgelegt oder es findet eine gemeinsame Verarbeitung mit eigenständigen Verantwortlichen zu nicht gemeinsam bestimmten Zwecken statt.

An uns gerichtete Anfragen an die Datenverarbeitung, die nicht in unserer Verantwortung liegen werden an den jeweiligen Verantwortlichen weitergeleitet.

### 1.3.1 Shared Services im Unternehmensverbund

Im Unternehmensverbund der Nagarro-Gruppe werden personenbezogene Daten von Beschäftigten teilweise im Rahmen von Shared Services in gemeinsamer Verantwortung mit anderen Unternehmen der Gruppe verarbeitet. Dies betrifft insbesondere die Verarbeitung von Daten zu Betrieb und Aufrechterhaltung der unternehmensinternen Kommunikation.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind die berechtigten Interessen zu einer effizienten Unternehmensorganisation.

Sofern im Rahmen dieser Zusammenarbeit personenbezogene Daten außerhalb der EU / des EWR verarbeitet werden, erfolgt dies gemäß Kapitel 6 („*Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?*“) unter vertraglichen Regelungen, die ein angemessenes Schutzniveau gewährleisten.

### 1.3.2 Facebook

Die „Seiten-Insights-Daten“ der Facebook-Fanseiten werden in gemeinsamer Verantwortung mit Facebook verarbeitet.

**Facebook Ireland Ltd.**  
4 Grand Canal Square

Grand Canal Harbour  
Dublin 2 Ireland

Die Daten werden von Facebook erhoben und über von Facebook vorgegebene Schnittstellen zur Auswertung bereitgestellt. Die gemeinsame Verantwortung mit Facebook ist in der *Seiten-Insights-Ergänzung bezüglich des Verantwortlichen* geregelt, die unter der URL [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) abrufbar ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind unsere berechtigten Interessen zur Kommunikation mit Besuchern und Interessenten, zur Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Leistungen und Produkten und zur Gewinnung von neuen Beschäftigten.

An uns gerichtete, weitergehende Anfragen an die Datenverarbeitung auf Facebook-Fanpages werden wir an Facebook weiterleiten. Im Übrigen gelten die Erklärungen der Abschnitte 2 – 11.

### 1.3.3 LinkedIn

Nagarro ES nutzt das Fach- und Führungskräfte Netzwerk LinkedIn zur Unterstützung seiner Marketing- und Recruiting-Aktivitäten. Für die in gemeinsamer Verantwortung mit

#### **LinkedIn Ireland Unlimited Company**

Wilton Place,  
Dublin 2, Irland

betriebenen Seiten gilt das *Page Insights Joint Controller Addendum* der LinkedIn Ireland, das unter der URL <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum> abrufbar ist.

Die Daten werden von LinkedIn Ireland erhoben und über vorgegebene Schnittstellen bereitgestellt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind unsere berechtigten Interessen zur Kommunikation mit Besuchern und Interessenten, zur Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Leistungen und Produkten und zur Gewinnung von neuen Beschäftigten.

An uns gerichtete, weitergehende Anfragen an die Datenverarbeitung auf LinkedIn werden wir an LinkedIn weiterleiten. Im Übrigen gelten die Erklärungen der Abschnitte 2 – 11.

### 1.3.4 XING

Nagarro ES nutzt das berufliche Netzwerk XING zur Unterstützung seiner Marketing- und Recruiting-Aktivitäten. Nagarro ES und XING treten hinsichtlich der Verarbeitung als eigenständige Verantwortliche auf.

Für die in Verantwortung und zu Zwecken von

#### **XING SE**

Dammtorstraße 30  
20354 Hamburg

im Tool *TalentManager* verarbeiteten Daten gelten die Datenschutzbestimmungen bezüglich des XING TalentManagers, die unter der URL [https://www.xing.com/app/user?op=tandc&what=dp\\_xtm](https://www.xing.com/app/user?op=tandc&what=dp_xtm) abrufbar sind.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zu Zwecken der Nagarro ES sind unsere berechtigten Interessen zur Kommunikation mit Besuchern und Interessenten und zur Gewinnung von neuen Beschäftigten.

An uns gerichtete, weitergehende Anfragen an die Datenverarbeitung auf XING werden wir an XING weiterleiten. Im Übrigen gelten die Erklärungen der Abschnitte 2 – 11.

## 2 Welche Daten werden verarbeitet und woher stammen sie?

---

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von unseren Beschäftigten, Bewerberinnen oder Bewerbern, Interessenten, Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern

oder anderen betroffenen Personen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit dies für unsere Geschäftstätigkeit erforderlich ist – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen der Nagarro-Gruppe oder von sonstigen Dritten (z.B. einer Kreditauskunftei) berechtigt übermittelt werden.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und -ort sowie Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z.B. Unterschriftsprobe). Darüber hinaus können dies Auftragsdaten (z.B. Zahlungsauftrag), Daten aus der Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen (z.B. Umsatzdaten im Zahlungsverkehr, Zeiterfassung und Kommunikation), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z.B. Bonitätsdaten, Scoring-/Ratingdaten, Herkunft von Vermögenswerten), Werbe- und Vertriebsdaten, technische Protokolldateien und andere Dokumentationsdaten (z.B. Protokolle aus Besprechungen) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

### **3 Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage werden personenbezogene Daten verarbeitet?**

---

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

#### **3.1 Auf der Basis einer Einwilligung (Art. 6 Abs 1 a DS-GVO)**

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe von Daten an Dritte, Auswertung von Daten für Marketingzwecke) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

#### **3.2 Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs 1 b DS-GVO)**

Die Verarbeitung von Daten erfolgt im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Beschäftigten, Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in nach der vertraglich vereinbarten Leistung (z. B. Arbeitsvertrag, Buchung von Services, Teilnahme an Seminaren oder Webinaren) und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratungen, Kauf- und Werksverträge, Forschungsverträge sowie regulatorische Anforderungen umfassen. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken können Sie den maßgeblichen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

#### **3.3 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO)**

Als Unternehmen unterliegen wir diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. Sozialversicherungsrecht, Steuerrecht sowie regulatorischen Anforderungen). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Kreditwürdigkeitsprüfung, die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugs- und Geldwäscheprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken im Unternehmen.

#### **3.4 Im Rahmen einer Interessensabwägung (Art. 6 Abs 1 f DS-GVO)**

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen Dritter. Beispiele hierfür sind:

- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des zuverlässigen Betriebs von IT-Systemen der Nagarro ES und ihrer Kunden
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken in unseren Geschäften
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Einbrüchen (z.B. Schutz der Rechenzentren)
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen)
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Leistungen und Produkten
- Risikosteuerung im Unternehmen und in der Nagarro-Gruppe

## 4 Wer bekommt meine Daten?

---

Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Stellen ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Telekommunikation, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing.

Dienstleistungen für Beschäftigte und Kunden können von verbundenen Unternehmen der Nagarro-Gruppe bereitgestellt werden, durch die unter Berücksichtigung der rechtlichen Anforderungen eine Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag erfolgt.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens ist zu beachten, dass wir Ihre Daten nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichtsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

## 5 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

---

Wir verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur solange dies gesetzlich zulässig ist, insbesondere, solange dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: Die Aufbewahrungsfristen ergeben sich u.a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) und dem Geldwäschegesetz (GwG). Sie betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

## 6 Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

---

Zur Kommunikation und Datenverarbeitung kommen Anwendungen und Systeme der Microsoft Cloud mit Serverstandort Europa zum Einsatz. Insoweit eine Übertragung von Daten in Drittstaaten nicht ausgeschlossen werden kann, ist über vertragliche Regelungen ein angemessenes Schutzniveau sichergestellt.

Unser im Rahmen der Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung eingesetztes ERP-System (Enterprise-Resource-Planning-System) wird von der globalen Nagarro Gesellschaft betrieben. Der Serverstandort des ERP-Systems ist die Europäische Union. Stammdaten von Beschäftigten und Geschäftspartnern werden darüber hinaus auch auf Servern außerhalb EU/EWR verarbeitet. Bei der Datenübermittlung im Konzernumfeld ist über vertragliche Vereinbarungen – basierend auf den EU-Standardvertragsklauseln – ein angemessenes Niveau zum Schutz personenbezogener Daten sichergestellt.

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit

- es zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich ist (z.B. Lieferaufträge)
- es gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten) oder
- Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben

Des Weiteren ist eine Übermittlung an Stellen in Drittstaaten in folgenden Fällen vorgesehen:

- Mit der Einwilligung der betroffenen Person, aufgrund gesetzlicher Regelungen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und sonstigen strafbaren Handlungen sowie im Rahmen einer Interessenabwägung werden in Einzelfällen personenbezogene Daten (z.B. Legitimationsdaten) unter Einhaltung des Datenschutzniveaus der Europäischen Union übermittelt.
- Zur Unterstützung unserer Beratungs- und Serviceerbringung stehen uns Kapazitäten eines Unternehmens der Nagarro-Gruppe in Indien zur Verfügung. Die Sicherheit der Verarbeitung und die Einhaltung des Datenschutzniveaus der Europäischen Union ist über EU-Standardvertragsklauseln gewährleistet.

## 7 Welche Rechte habe ich?

---

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen der §§ 34 und 35 BDSG (z.B. weil dies die Verteidigung zivilrechtlicher Ansprüche beeinträchtigen würde). Bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde besteht ein Beschwerderecht (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

## 8 Gibt es eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

---

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden.



## 9 Findet auf Basis meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

---

Zur Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DS-GVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen (z.B. zur Verbesserung unserer Produkte und Services), werden wir Sie hierüber und über Ihre diesbezüglichen Rechte gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## 10 Findet auf der Basis meiner Daten ein Profiling statt?

---

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Um Sie zielgerichtet über Produkte und Services informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.
- Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Score-Werte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Produktabschlüssen und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein
- Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (u.a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.

## 11 Informationen zum Widerspruchsrecht

---

### 11.1 Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Absatz 1 f DS-GVO Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen;

dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DS-GVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

### 11.2 Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

## 11.3 Empfänger des Widerspruchs

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte nach Möglichkeit gerichtet werden an:

**Nagarro ES GmbH**  
*Datenschutzbeauftragter*  
Fahnenbergplatz 1  
79098 Freiburg  
[DataProtection@nagarro-es.com](mailto:DataProtection@nagarro-es.com)

Bitte beachten Sie, dass es zur Bearbeitung eines Widerspruchs erforderlich ist, Sie zu identifizieren und Ihre Daten streng zweckbezogen zu verarbeiten.