

username or email

.....

login

Emergency User Access

24/7 Self-Service Zugang zum Notfallmanagement in SAP

Mit Emergency User Access können ausgewählte SAP Anwender in Notfällen privilegierten Zugang zum SAP System aktivieren (Self-Service). Die Vergabe erweiterter Berechtigungen ist vorab genehmigt und findet innerhalb einer kontrollierten Umgebung statt. Emergency User Access zeichnet die Nutzung auf, dokumentiert die geplanten und durchgeführten Aktivitäten und verfolgt alle Aktionen und Änderungen, die während des Notfallmanagementprozesses vorgenommen wurden.

Wo liegen die Herausforderungen beim Notfallusermanagement?

Häufig sind in Notfallsituationen keine User mit ausreichenden Berechtigungen verfügbar. Ist kein Prozess zum Handling von Notfällen definiert, kann dies die Lösung des Problems verzögern. Häufig werden kritische Berechtigungen nach Abschluss des Notfalleinsatzes nicht wieder entfernt. Betroffene Anwender verfügen dann langfristig über erweiterte SAP Berechtigungen. Ohne definierten Prozess ist meist keine, oder nur eine unzureichende revisionssichere Aufzeichnung des Notfalluserereinsatzes vorhanden. Externe Prüfungen werden durch mangelnde Dokumentation erschwert. Durch einen fehlenden Notfalluserprozess erhöht sich außerdem das Compliance- und Fraud-Risiko Ihres Unternehmens.

Vorab genehmigter Zugang zum Notfallmanagement

In Emergency User Access wird eine Gruppe von Anwendern mit erweiterten Rechten ausgestattet. Der privilegierte Self-Service Zugriff wird durch unser Add-On, Emergency User Access, 24/7 garantiert. Anstatt auf Genehmigung zu warten, um den Lösungsprozess anzustoßen, kann sich die zuvor definierte Gruppe von Anwendern sofort mit erweiterten Zugriffsrechten anmelden. Jedes Mal, wenn sich ein Notfalluser anmeldet, wird eine Benachrichtigung an einen definierten Personenkreis versendet.

Dokumentation des Notfallhandlings

Wird Emergency User Access gestartet, verlangt das Add-On in den ersten Schritten die Beschreibung des externen Tickets. Außerdem werden weitere Informationen abgefragt: Welche Art von Notfalluser wird benötigt? Welche Aktivitäten sollen ausgeführt werden? Sind Änderungen am SAP System geplant? Sobald die Notfallsitzung geschlossen wird, ist der User aufgefordert die Informationen zu überprüfen und ggf. entsprechend den tatsächlich ausgeführten Aktivitäten zu aktualisieren. Die Notfallsitzung ist nun bereit für die Prüfung.

Manuelles Handling von Notfallzugängen

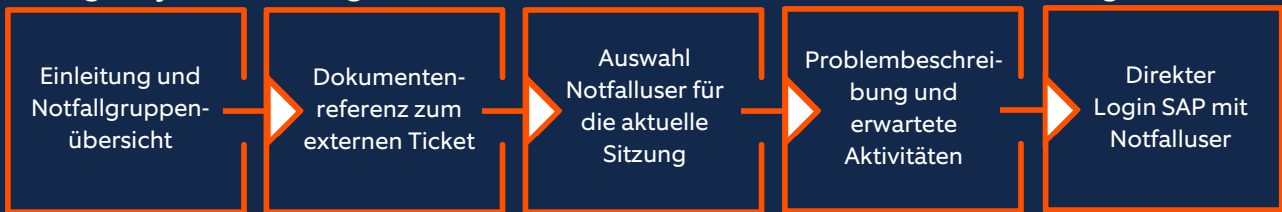
Auch ein manueller Prozess kann schwerfällig und langsam sein. Einer der Gründe ist, dass für den manuellen Prozess bestimmte Personen im Unternehmen verfügbar sein müssen, die den Notfallzugang genehmigen oder an der Notfallsitzung teilnehmen. Self-Service ist bei manuellem Handling nicht möglich. Auch fehlende oder unzureichende Dokumentation ist häufig ein Problem.

Prüfung von Notfallzugängen

Wann immer Emergency User Access verwendet wird, werden alle Aktivitäten des Notfallusers von verschiedenen SAP Standardfunktionalitäten aufgezeichnet. Für eine optimale Übersicht bei der Prüfung, führt Emergency User Access die verschiedenen SAP Logs in einem zentralen Cockpit zusammen. Selbstverständlich umfasst dies, auch die von den Anwendern hinzugefügte Dokumentation.

Emergency User Access Sitzungsübersicht

Emergency User Sitzung wird durch definierten Notfalluser im Self-Service gestartet:



Notfallusersitzung beenden:



Prüfung der Notfallusersitzung:



Wie kann ein toolgestützter Notfallprozess Ihr Business unterstützen?

Typischerweise beeinflusst eine Notfallsituation die Businesskontinuität in gewissem Maße. Vorfälle im Unternehmen sollten daher so reibungslos und effizient wie möglich gehandhabt werden. Schlüsselkriterien dafür sind:

- Schnelle und effektive Fallbearbeitung minimiert Störungen des Geschäftsbetriebes.
- Optimierte Prozesse senken die Kosten für das Notfallusermanagement
- Optimierte Prozesse senken die Kosten für das Self-Service Notfallmanagement, reduziert Wartezeiten und erhöht die Nutzerzufriedenheit
- Eine konsistente, revisionssichere Dokumentation (automatisches Logging) erhöht die Compliance und unterstützt bei Prüfungen
- Das Hauptrisiko, die Verwendung von unautorisiertem, kritischem Zugriff im Produktivsystem wird eliminiert
- Beschränkung des Nutzerkreises und der Rechte der definierten Notfalluser
 - Keine Vergabe von SAP_ALL notwendig
- Minimierung von Aufwänden in den Bereichen Nutzerverwaltung, -management und Systemadministration



Compliance Now



+49 6173 3363 000



Westerbachstraße 32
61476 Kronberg
Germany



info@compliancenow.eu
www.compliancenow.eu

ComplianceNow ist eine Toolbox mit Produkten zur Optimierung und Vereinfachung von SAP Compliance Prozessen. Die Produktsuite enthält Add-Ons, die verschiedene Bereiche, wie beispielsweise interne Kontrollen, SoD und Compliance Analytik unterstützen.

Wir liefern unseren Kunden innovative, intuitive und SAP-zertifizierte Produkte mit niedriger TCO (Total Cost of Ownership). ComplianceNow wird von Kunden verschiedenster Branchen eingesetzt und verfügt mit über 200 Installationen weltweit über einen wachsenden Kundenstamm.

ComplianceNow kann als komplette Suite oder in einzelnen Add-Ons implementiert werden. Die Implementierung einer Komponente dauert schätzungsweise 2-3 Tage. Die komplette Suite kann in weniger als 10 Tagen implementiert werden.

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®



nagarroES

www.nagarro-es.com

