

Politique de confidentialité

Information pour les personnes concernées conformément aux articles 13 et 14 du RGPD

Abstrait

Ce document fournit des informations aux personnes concernées conformément aux articles 13 et 14 du RGPD et donne un aperçu du traitement des données à caractère personnel et des droits des personnes concernées.

Auteur	Schneider, Helena
Propriétaire	Gertis, Richard
Process	1.00.04.04.03 Data Protection (MS-DP)
Version et Date	7.0 du 01.10.2022
Vertraulichkeit	public

Object et champ d'application	2
1 Qui est responsable du traitement de mes données ?	2
1.1 Entreprises responsables du traitement.....	2
1.2 Organisation de la protection des données	3
1.3 Responsabilité commune et autres responsables	3
2 Quelles sont les données traitées et d'où proviennent-elles ?	4
3 Dans quel but et sur quelle base juridique les données personnelles sont-elles traitées ?	5
3.1 Sur la base d'un consentement (Art. 6 al. 1 a du RGPD)	5
3.2 Pour respecter les obligations contractuelles (Art. 6 al. 1 b du RGPD)	5
3.3 En raison d'exigences légales (Art. 6 al. 1 c du RGPD)	5
3.4 Dans le cadre d'une mise en balance des intérêts (Art. 6 al. 1 f du RGPD).....	5
4 Qui obtient mes données ?	6
5 Combien de temps mes données seront-elles conservées ?	6
6 Mes données sont-elles transférées à un pays tiers ou à une organisation internationale ?	7
7 Quels sont mes droits ?	7
8 Existe-t-il une obligation de mise à disposition des données ?	7
9 Sont réalisées des prises de décision automatisée sur la base de mes données ?	8
10 S'effectue-t-il un profilage sur la base de mes données ?	8
11 Informations sur le droit d'opposition	8
11.1 Droit individuel d'opposition.....	8
11.2 Droit d'opposition au traitement à des fins de marketing direct	8
11.3 Destinataire de l'acte d'opposition.....	9

Object et champ d'application

Avec les informations suivantes, nous souhaitons vous donner, en tant que client, client potentiel, fournisseur, employé, partenaire commercial ou autre personne concernée, un aperçu de notre traitement de vos données personnelles et vous informer de vos droits.

Les informations relatives au traitement des données des candidats sont disponibles en ligne dans un document séparé intitulé « Politique de confidentialité – Recrutement » : <https://www.nagarro-es.com/DPD-Recrutement>.

Des informations sur le traitement des données personnelles des visiteurs de notre site web sont directement disponibles sur notre site web <https://www.nagarro-es.com/fr/confidentialite/>

Le détail des données traitées et la manière dont elles sont utilisées dépendent de manière décisive des services souhaités, convenus ou fournis. Par conséquent, il se peut que les renseignements suivants ne s'appliquent pas tous à votre cas. Vous avez à tout moment la possibilité de contacter notre délégué à la protection des données ou votre interlocuteur connu pour de plus amples informations.

Cette déclaration est disponible en ligne en plusieurs langues

- DE: <https://www.nagarro-es.com/Datenschutzerklaerung>
- EN: <https://www.nagarro-es.com/dataprotection>
- FR: <https://www.nagarro-es.com/protectiondonnees>

La version allemande est le document de référence qui s'applique en cas de doute.

1 Qui est responsable du traitement de mes données ?

La présente déclaration s'applique aux entreprises ci-après dénommées Nagarro ES : Nagarro ES France SAS; Nagarro ES GmbH; Nagarro ES Denmark A/S

1.1 Entreprises responsables du traitement

Le responsable du traitement des données est :

1.1.1 Nagarro ES GmbH

Nagarro ES GmbH
Westerbachstraße 32
61476 Kronberg im Taunus
Allemagne
Office.NES@nagarro.com

1.1.2 Nagarro ES SAS (France)

Nagarro ES SAS
8a, rue Icare
67960 Entzheim
France
Office.NES@nagarro.com

1.1.3 Nagarro ES A/S (Denmark)

Nagarro ES A/S
Søndre Ringvej 55.1

2605 Brøndby
Denmark
Office.Denmark@nagarro.com

1.2 Organisation de la protection des données

1.2.1 Délégué à la protection des données

Le Délégué à la protection des données des entreprises susmentionnées est :

Richard Gertis
Data Protection Officer
Nagarro ES GmbH
Fahnenbergplatz 1
79098 Freiburg
Allemagne
DataProtection.NES@nagarro.com

1.1.4 Coordinateurs de la protection des données

Pour les sites en France, la désignation d'un responsable de la protection des données n'est pas requise par la loi. La personne de contact pour toutes les questions relatives à la protection des données est :

Nagarro ES France SAS

Coordinateur de la protection des données
8a, rue Icare
67960 Entzheim
France
DataProtection.NES@nagarro.com

Nagarro ES A/S

Data Protection Coordinator
Søndre Ringvej 55.1
2605 Brøndby
Denmark
DataProtection.NES@nagarro.com

1.3 Responsabilité commune et autres responsables

Pour les traitements individuels, les finalités et les moyens du traitement sont déterminées conjointement avec d'autres responsables du traitement ou un traitement conjoint est effectué avec des responsables du traitement autonomes pour des finalités non déterminées en commun.

Les demandes qui nous sont adressées pour un traitement de données qui ne relève pas de notre responsabilité seront transmises à l'entité respectivement responsable.

1.3.1 Services partagés au sein du groupe

Au sein de Groupe Nagarro, les données personnelles des employés sont partiellement traitées dans le cadre des Services Partagés sous la responsabilité conjointe d'autres sociétés du Groupe. Ceci s'applique en particulier au traitement des données pour l'exploitation et la maintenance de la communication interne de l'entreprise.

La base juridique du traitement est l'intérêt légitime d'une organisation d'entreprise efficace.

Si, dans le cadre de cette coopération, des données à caractère personnel sont traitées en dehors de l'UE / de l'EEE, cela se fait conformément au chapitre 6 (« Mes données sont-elles transférées à un pays tiers ou à une organisation internationale ? »), sous réserve de dispositions contractuelles garantissant un niveau de protection adéquat.

1.3.2 Facebook

Les données de statistiques des pages des pages de fans Facebook sont traitées sous la responsabilité conjointe avec Facebook.

Facebook Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2 Ireland

Les données sont collectées par Facebook et mises à disposition pour évaluation via les interfaces fournies par Facebook. La responsabilité commune avec Facebook est réglementée et est disponible à l'URL suivant : https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

La base légale du traitement est notre intérêt légitime pour la communication avec les visiteurs et les personnes intéressées, pour la publicité ou les études de marché et d'opinion, pour la gestion de l'entreprise et pour le développement des services et des produits.

Nous transmettons les demandes de renseignements supplémentaires liés au traitement des données qui nous sont adressées à Facebook. Pour le reste, les explications des sections 2 à 11 s'appliquent.

1.1.5 LinkedIn

Nagarro ES utilise le réseau de professionnels et de gestionnaires LinkedIn pour soutenir ses activités de marketing et de recrutement. Pour les pages en responsabilité commune avec

LinkedIn Ireland Unlimited Company

Wilton Place,
Dublin 2, Irland

s'appliquent le Page Insights Joint Controller Addendum de LinkedIn Ireland, qui est disponible à l'URL <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

Les données sont collectées par LinkedIn Ireland et mises à disposition via des interfaces prédéfinies.

La base juridique du traitement est notre intérêt légitime à communiquer avec les visiteurs et les parties intéressées, à faire de la publicité ou des études de marché et d'opinion, à gérer les affaires et à développer les services et les produits et à recruter de nouveaux employés.

Nous transmettons à LinkedIn toute autre demande de traitement de données sur LinkedIn. À tous les autres égards, les dispositions des articles 2 à 11 s'appliquent.

2 Quelles sont les données traitées et d'où proviennent-elles ?

Nous traitons les données personnelles que nous recevons de nos clients, clients potentiels, fournisseurs, candidats, employés, partenaires commerciaux ou autres personnes concernées dans le cadre de nos relations commerciales. En outre, nous traitons - dans la mesure où cela est nécessaire pour nos activités commerciales - les données personnelles que nous obtenons de sources publiques (ex : registre du commerce et des associations, presse, Internet) ou qui nous sont transmises par d'autres sociétés du Groupe Nagarro ou par des tiers (ex : une agence de crédit).

Les données personnelles pertinentes sont les données personnelles (nom, adresse et autres données de contact, date et lieu de naissance et nationalité), les données d'identification (ex : données de carte d'identité) et les données d'authentification (ex : spécimen de signature). Il peut s'agir en outre de données de commande (ex : ordre de paiement), de données relatives à l'exécution d'obligations contractuelles (ex : données de chiffre d'affaires dans les opérations de paiement, enregistrement du temps et communication), d'informations sur votre situation financière (ex : données de solvabilité, notes, origine des actifs), données publicitaires et commerciales, fichiers techniques et autres documents (ex : minutes de réunions) ainsi que d'autres données comparables aux catégories mentionnées ci-dessus.

3 Dans quel but et sur quelle base juridique les données personnelles sont-elles traitées ?

Nous traitons les données personnelles conformément aux dispositions du règlement général de l'UE relatif à la protection des données (RGPD) et de la Loi informatique et libertés.

3.1 Sur la base d'un consentement (Art. 6 al. 1 a du RGPD)

Si vous nous avez donné l'autorisation de traiter des données personnelles à des fins spécifiques (par exemple, transmission de données à des tiers, évaluation des données à des fins de marketing), la légalité de ce traitement est donnée sur la base de votre consentement. Un consentement donné peut être révoqué à tout moment. Ceci vaut également pour la révocation des déclarations de consentement qui nous ont été remises avant l'entrée en vigueur du RGPD, c'est-à-dire avant le 25 mai 2018.

Veuillez noter que la révocation ne prendra effet qu'à l'avenir. Le traitement qui a eu lieu avant la révocation n'en est pas affecté.

3.2 Pour respecter les obligations contractuelles (Art. 6 al. 1 b du RGPD)

Le traitement des données a lieu dans le cadre de l'exécution de nos contrats avec nos clients, fournisseurs, employés et partenaires commerciaux ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles, qui ont lieu sur demande. Les finalités du traitement des données dépendent du service convenu contractuellement (ex : contrat de travail, réservation de services, participation à des séminaires ou à des webinaires) et peuvent inclure, sans s'y limiter, des analyses de besoins, des consultations, des contrats d'achat et de travail, des contrats de recherche et des exigences réglementaires. Vous trouverez de plus amples informations sur les finalités du traitement des données dans les documents contractuels et les conditions générales de vente correspondants.

3.3 En raison d'exigences légales (Art. 6 al. 1 c du RGPD)

En tant qu'entreprise, nous sommes soumis à diverses obligations légales, c'est-à-dire à des exigences légales (ex : droit de la sécurité sociale, droit fiscal et exigences réglementaires). Les finalités du traitement comprennent, entre autres, la vérification de la solvabilité, la vérification de l'identité et de l'âge, la prévention de la fraude et du blanchiment d'argent, le respect des obligations de contrôle et de déclaration prévues par la législation fiscale ainsi que l'évaluation et la gestion des risques dans l'entreprise.

3.4 Dans le cadre d'une mise en balance des intérêts (Art. 6 al. 1 f du RGPD)

Si nécessaire, nous traitons vos données au-delà de l'exécution du contrat pour protéger nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes de tiers. En voici quelques exemples :

- Garantie de la sécurité informatique et du fonctionnement fiable des systèmes informatiques de Nagarro ES et de ses clients.
- la publicité ou les études de marché et d'opinion, dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données
- Consultation et échange de données avec les agences d'évaluation du crédit afin de déterminer les risques de solvabilité et de défaut de paiement dans le cadre de nos opérations
- Révision et optimisation des procédures d'analyse des besoins pour un contact direct avec les clients
- Exercice des droits et d'actions de défense en cas de litiges juridiques
- Prévention des infractions pénales et soutien aux enquêtes en la matière
- Vidéosurveillance pour la protection du droit au logement, pour la collecte de preuves en cas de cambriolage (ex : protection des centres informatiques)
- Mesures de sécurité des bâtiments et des installations (ex : contrôles d'accès)
- Mesures visant à garantir le droit de domicile
- Mesures pour la gestion de l'entreprise et le développement des services et des produits
- Gestion des risques dans l'entreprise et dans le Groupe Nagarro

4 Qui obtient mes données ?

Au sein de l'entreprise, les services qui ont besoin de vos données pour remplir nos obligations contractuelles et légales les reçoivent. Les sous-traitants que nous utilisons (art. 28 du RGPD) peuvent également recevoir des données à ces fins. Il s'agit d'entreprises dans les catégories des services informatiques, des télécommunications, du conseil ainsi que de la vente et du marketing.

Les services aux employés et aux clients peuvent être fournis par des sociétés affiliées du Groupe Nagarro, qui traitent les données personnelles au nom de Nagarro conformément aux exigences légales.

En ce qui concerne le transfert de données à des destinataires extérieurs à l'entreprise, veuillez noter que nous ne transmettons vos données que si cela est autorisé ou interdit par la loi, si vous y avez consenti ou si nous sommes autorisés à fournir des informations. Dans ces conditions, les destinataires de données à caractère personnel peuvent être, par exemple :

- Les organismes et institutions publics (par exemple, le ministère public, la police, les autorités de contrôle) lorsqu'il existe une obligation légale ou officielle.

D'autres destinataires des données peuvent être ceux pour lesquels vous nous avez donné votre consentement au transfert des données.

5 Combien de temps mes données seront-elles conservées ?

Nous traitons et conservons vos données personnelles uniquement selon la durée autorisée par la loi, notamment uniquement selon la durée nécessaire pour la réalisation des objectifs respectifs.

Si les données ne sont plus nécessaires à l'exécution d'obligations contractuelles ou légales, elles seront effacées régulièrement, à moins que leur traitement - temporaire - ultérieur ne soit nécessaire aux fins suivantes :

- Respect des obligations de conservation issu du droit commercial et fiscal
- Les délais de conservation résultent du Code de commerce, du Code fiscal et du Code civil. En règle générale, ils sont de deux à dix ans.

- Conservation des preuves dans le cadre de la prescription légale. Selon le Code civil, ces délais de prescription peuvent aller jusqu'à 30 ans, le délai de prescription normal étant de 3 ans.

6 Mes données sont-elles transférées à un pays tiers ou à une organisation internationale ?

Des applications et des systèmes de la Cloud Microsoft dont les serveurs sont localisés en Europe et à Singapour sont utilisés pour la communication, le traitement et le stockage des données. Dans la mesure où le transfert de données vers des pays tiers ne peut être exclu, un niveau de protection approprié est assuré par des dispositions contractuelles (clauses contractuelles types de la Commission européenne, CTT 2021/914).

Notre système ERP (Enterprise Resource Planning System), utilisé dans le cadre de la comptabilité fournisseurs et clients, est exploité par la société globale Nagarro. Le serveur du système ERP est situé dans l'Union européenne. Des données de base des employés et des partenaires commerciaux sont également traitées sur des serveurs situés en dehors de l'UE/EEE. Lors du transfert de données dans l'environnement du groupe, un niveau approprié de protection des données personnelles est garanti par des accords contractuels - basés sur les clauses contractuelles standard de l'UE (CTT 2021/914).

Les données sont transférées à des bureaux situés dans des pays en dehors de l'Union européenne (pays dits tiers), à condition que

- Elle est nécessaire à l'exécution de vos demandes (ex : commandes, ordres de mission).
- Elle est exigée par la loi (ex : obligations de déclaration fiscale) ou
- Vous nous avez donné votre consentement

En outre, un transfert vers des entités de pays tiers est prévu dans les cas suivants :

- Avec le consentement de la personne concernée, sur la base des dispositions légales relatives à la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et d'autres actes punissables ainsi que dans le cadre d'une évaluation des intérêts, les données à caractère personnel (ex : les données de légitimation/d'identification) sont transférées dans des cas individuels conformément au niveau de protection des données de l'Union européenne.
- Afin de soutenir notre activité de conseil et de prestation de services, nous profitons du soutien d'une société du Groupe Nagarro qui est localisée en Inde. La sécurité du traitement et le respect du niveau de protection des données de l'Union européenne sont garantis par les clauses contractuelles types de l'UE.

7 Quels sont mes droits ?

Toute personne concernée a le droit d'être informée (art. 15 du RGPD), le droit de rectification (art. 16 du RGPD), le droit de suppression (art. 17 du RGPD), le droit de limitation du traitement (art. 18 du RGPD), le droit d'opposition (art. 21 du RGPD) et le droit de transfert des données (art. 20 du RGPD).

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au traitement de vos données personnelles. Ceci s'applique également à la révocation des déclarations de consentement qui nous ont été remises avant l'entrée en vigueur du RGPD, c'est-à-dire avant le 25 mai 2018. Veuillez noter que la révocation ne prendra effet qu'à l'avenir. Le traitement qui a eu lieu avant la révocation n'en est pas affecté.

8 Existe-t-il une obligation de mise à disposition des données ?

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous devez nous fournir les données personnelles nécessaires à l'établissement, à l'exécution et à la cessation d'une relation commerciale et à l'exécution des

obligations contractuelles y afférentes, ou que nous sommes légalement tenus de collecter. Sans ces données, nous ne serons généralement pas en mesure de conclure, d'exécuter et de résilier un contrat avec vous.

9 Sont réalisées des prises de décision automatisée sur la base de mes données ?

En principe, nous n'utilisons pas la prise de décision entièrement automatisée conformément à l'article 22 du RGPD pour l'établissement, l'exécution et la résiliation de la relation d'affaires. Si nous utilisons ces procédures dans des cas particuliers (par exemple pour améliorer nos produits et services), nous vous en informerons séparément et vous informerons de vos droits à cet égard, dans la mesure où cela est prescrit par la loi.

10 S'effectue-t-il un profilage sur la base de mes données ?

Vos données sont en partie traitées de manière automatique dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage). Par exemple, nous utilisons le profilage dans les cas suivants :

- Nous utilisons des outils d'évaluation pour vous fournir des informations et des conseils ciblés sur les produits et services. Ces outils permettent une communication et une publicité adaptées à vos besoins, y compris les études de marché et d'opinion.
- Nous utilisons la notation (scoring) pour évaluer votre solvabilité. Celle-ci calcule la probabilité avec laquelle un client remplira ses obligations de paiement conformément au contrat. La notation est basée sur une procédure mathématiquement et statistiquement reconnue et éprouvée. Les notes calculées nous aident dans le processus de prise de décision dans le cadre de la finalisation de produits et sont intégrées dans la gestion continue des risques.
- En raison des exigences légales et réglementaires, nous sommes tenus de lutter contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et les crimes contre les biens. Ceci inclut également l'analyse des données (par exemple, dans les opérations de paiement). Ces mesures servent également à votre protection.

11 Informations sur le droit d'opposition

11.1 Droit individuel d'opposition

Vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant qui est effectué sur la base de l'art. 6 al. 1 f du RGPD (Traitement des données à caractère personnel sur la base d'une évaluation des intérêts) ;

il en va de même pour le profilage fondé sur cette disposition au sens de l'article 4, paragraphe 4, du RGPD. En cas d'opposition de votre part, nous ne traiterons plus vos données personnelles, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des motifs impérieux de traitement dignes de protection qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

11.2 Droit d'opposition au traitement à des fins de marketing direct

Dans certains cas, nous traitons vos données personnelles dans le but de faire de la publicité directe. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins publicitaires ; ceci vaut également pour le profilage, dans la mesure où il est lié à cette publicité directe.

Si vous vous opposez au traitement à des fins de publicité directe, nous ne traiterons plus vos données personnelles à ces fins.

11.3 Destinataire de l'acte d'opposition

L'opposition n'est pas soumise à condition de forme et doit être adressée dans la mesure du possible à :

Nagarro ES GmbH

Délégué à la protection des données

Fahnenbergplatz 1

79098 Freiburg

Allemagne

DataProtection.NES@nagarro.com

Veillez noter que pour traiter une opposition, il est nécessaire de vous identifier et de traiter vos données strictement dans le but pour lequel elles ont été soumises.